

Asiakassopimusehdot

### **1. Kuukausi- ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia**

Sarja- ja kuukausituotteet ladataan asiakaskortille. Asiakaskortti maksaa 5,00 €, ja siihen ladataan kaikki ostetut kuukausi- ja sarjatuotteet. Kortilla pääset kulkemaan kulunvalvonnan kautta suoraan palvelun pariin ilman erillistä asiointia asiakaspalvelussa. Lisäksi voit ostaa verkkokaupasta tiettyjä tuotteita suoraan kortillesi. Asiakaskorttimaksua ei palauteta.

### **2. Voimassaoloaika**

Kukin tuote on aktivoitavissa yhden vuoden (365 pv) ostopäivästä ja se on käytettävä kokonaisuudessaan loppuun voimassaoloajan sisällä, mukaan lukien mahdolliset tauottamiset (kausikortit). Kausituotteet ovat voimassa seuraavasti: 1 kk = 30 päivää, 3 kk = 90 päivää, 6 kk = 180 päivää ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen kuitenkin enintään yhden vuoden (365pv) ostopäivästä. Kampanja- ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

### **3. Palveluiden käyttö**

Kortille ostettua palvelua voi käyttää Kuntostudio Naisvoiman toimipisteessä. Jos käytät kortilla olevia eri palveluita tai vaihdat kalliimpaan palveluun, veloitamme välimaksun.

### **5. Maksaminen**

Tuotteet voi maksaa käteisellä, pankkikorteilla, Nets Oy:n luottokorteilla, Nets Oy:n Virike kortilla, Sporttipassilla, Ticket Mind & Body -kortilla tai liikuntaseteleillä: Smartum Oy:n Liikunta- sekä Kulttuuriseteleillä tai Saldokortilla, Nets Oy:n Virike-setelillä, sekä RJ-Kuntoseteli Oy:n Tyky-Kuntosetelillä. Nettikaupassa maksetaan Paytrail -maksupalvelun kautta, jolloin maksu onnistuu kaikkien pankkien maksutunnuksilla sekä Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla.

### **6. Pyhät ja kesäaika**

Emme hyvitä niitä kalenteripyhiä, jolloin toimipisteemme on suljettuna. Hyvitämme mahdolliset huoltoseisokit 1 kk:n, 3 kk:n ja 6 kk:n tuotteeseen, jos tuote on ollut käyttämättä esim. kesäseisokin ajan.

### **8. Kortin katoaminen**

Jos asiakaskortti häviää, ilmoita siitä meille välittömästi. Voimme sulkea hävinneen kortin ja siirtää tuotteet uudelle kortille. Siirto ja uusi kortti maksaa 10,00 €.

### **9. Lahjakortti**

Lahjakortilla maksettaessa tulee lahjakortti esittää maksun yhteydessä. Lahjakorttia ei voi vaihtaa rahaksi. Lahjakortti on voimassa 3 kk.

### **10. Tarjoukset**

Tarjouksia ei voi yhdistää. Alennusprosentti tai euromääräinen alennus koskee vain normaalihintaisia tuotteita, ei alennusryhmähinnoiteltuja tai jo alennettuja tuotteita. Kampanja- ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

### **11. Sairastapaukset, muutot ja tuotemuutokset**

Sairastapaukset (taukoajan minimi 10 vuorokautta), muutot yli 50 km etäisyydelle nykyisestä asuinpaikasta, tuotteiden muutokset tai vaihdokset käsittelemme tapauskohtaisesti. Rahanpalautuksista sekä tuotteiden muutoksista perimme toimisto- ja käsittelymaksuna 10,00 €. Asiakaskorttimaksua ei palauteta vaikka asiakaskortti palautettaisiinkin.

### **12. Ikäraajat eri palveluihin**

Kuntosalille sekä jumppiin ikäraja on 12 vuotta yleisen turvallisuuden takaamiseksi.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

### **Järjestyssäännöt**

Yleisen viihtyvyyden vuoksi on hyvä tietää, mitä perussääntöjä noudattamalla luomme mahdollisimman mukavan liikuntaelämyksen sekä itsellemme että ympäristöllemme. Nautinnollisia liikuntahetkiä!

#### 1. Hygienia

Ihokarvojen ajelu, hiusten värjäys tai leikkaus sekä kynsien ja jalkojenhoito ja muut vastaavat toimenpiteet eivät ole sallittuja tiloissamme.

#### 2. Arvoesineet ja löytötavarat

Arvokkaimmat tavarat kannattaa jättää kotiin. Löytötavaroita voit tiedustella asiakaspalvelijalta. Kuntostudio Naisvoima ei vastaa kävijän kadonneesta omaisuudesta.

#### 3. Omat eväät

Eväitä voi syödä ainoastaan henkilökunnan osoittamassa tilassa. Särkyviä tavaroita ei pidä ottaa mukaan lainkaan.

#### 4. Häiritsevä käytös

Henkilökunnalla on oikeus poistaa päihtynyt tai muutoin häiritsevä henkilö. Käänny rohkeasti henkilökunnan puoleen, jos havaitset arveluttavasti tai häiritsevästi käyttäytyvän kävijän.

#### 5. Vain terveenä liikkumaan

Itsekin nautit käynnistäsi eniten tullessasi liikkumaan vain terveenä.

#### 6. Ikäraja

Kuntosalille ikäraja on 12 vuotta yleisen turvallisuuden takaamiseksi.

Pienet lapset eivät saa oleskella kuntosalilla heidän oman turvallisuutensa vuoksi.

#### 7. Sisäliikuntavarusteet (kuntosali)

Kuntosalilla käytetään sisäliikuntakenkiä sekä asianmukaisia sisäliikuntavaatteita. Kuntosaliin ei saa tulla ulkokengissä tai kengissä, joita olet käyttänyt ulkona.

#### 8. Treenipyyhe

Toivomme sinun käyttävän tiloissamme treenipyyhettä. Pyyhi kuntosalilaitteet käytön jälkeen. Käyttäjiä on paljon ja näin varmistamme, että laitteet ovat aina siistejä. Käytäthän myös aina juomapulloa, jossa on korkki.

#### 9. Liikuntavälineet

Palauta liikuntavälineet aina alkuperäisille paikoilleen.

#### 10. Kohteliaisuus

Annathan kaikille mahdollisuuden harjoitella. On kohteliasta vapauttaa tarvittaessa kuntosalilaitte sarjojen välissä muille asiakkaille.

#### 11. Korvausvelvollisuus

Jos asiakas vaurioittaa tahallisesti liikuntakeskuksen kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, hän on velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti. Tiloissa on nauhoittava videovalvonta.

#### 12. Matkapuhelimen käyttö

Jätäthän matkapuhelimesi pukuhuoneeseen. Näin itselläsi sekä muilla vierailtamme on mahdollisuus häiriöttömään kuntoiluun.

#### 13. Kuvaaminen

Valo- tai videokuvaaminen tiloissamme kameralla, matkapuhelimella tai muulla vastaavalla laitteella on kielletty ilman erillistä lupaa.

#### 14. Tavaroiden säilytys

Tavaroiden ja vaatteiden säilytys Naisvoiman tiloissa omalla vastuulla.

#### 15. Oma turvallisuus

Kysy tarvittaessa opastusta henkilökunnalta. Kuntosalille voi hankkia oman ohjelman liikunnanohjaajaltamme. Muistathan, että olet vastuussa omasta turvallisuudestasi. Kuntostudio Naisvoima ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta tiloissaan/alueellaan.

Nautinnollisia liikuntahetkiä ja tervetuloa uudestaan!